

П Р А В И Л А **поведения получателей социальных услуг**

Граждане, принятые на социальное обслуживание,

Имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с утвержденным Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ивановской области, также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;
- уважительное, гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

Обязаны:

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением;
- сообщать об отказе от заказанных ранее дополнительных платных услуг. В противном случае получатели социальных услуг обязаны оплачивать их стоимость в соответствии с утвержденным тарифом;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

Не вправе:

- отказываться от ранее заказанных продуктов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и т. д.;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

Категорически запрещается:

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань по отношению к сотрудникам Центра;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра, а именно – во время предоставления социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека (в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления социальных услуг и покинуть помещение).

Неоднократное нарушение получателем социальных услуг правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора.